

's-Hertogenbosch, 4 november 2015

Aan het college van B&W.

Schriftelijke vragen ex Art. 33 Reglement van Orde:

De Gemeente 's-Hertogenbosch maakt veel werk om bewoners van deze stad te helpen met schulden. Bij schulden wordt men vaak door de schuldeiser via de rechtbank onder bewind voering geplaatst. Onze gemeente wil dit voorkomen door mensen die dreigen door de rechtbank veroordeeld te worden eerder in beeld te hebben. Deze mensen dan uit te nodigen voor een bijeenkomst budget beheer.

Dat brengt de SP op onderstaande vragen:

1. Kan er een onderzoek gedaan worden onder de mensen die een bijeenkomst budget beheer hebben gevolgd, naar hun ervaringen met name wat betreft de privacy? Zo ja, wilt U dit onderzoek openbaar maken? Zo nee, waarom niet?
2. Er zijn klachten over de termijn van het terug bellen van de schulddienstverleningsdienst. Dit duurt te lang of men belt niet terug. Is dit bekend bij het college? Zo ja, wat wordt daaraan gedaan? Zo nee, waarom niet?
3. Men kan schulddienstverlening alleen aanvragen als er stabiliteit is. Tijdens dit proces doet schulddienstverlening niets. De schulden worden steeds hoger door de kosten die in rekening worden gebracht. Het stabiliteitsproces kan wel een half jaar duren. Is het college bereid om hier in actie te komen? Zo ja, hoe gaat U dit bewerkstelligen? Zo nee, waarom niet?
4. Worden de bijeenkomsten voor budgetbeheer en verdere begeleiding gegeven door betaalde goed opgeleide mensen? Zo ja, worden er ook vrijwilligers ingezet? Zo nee, waarom niet?
5. Bij aanvraag bijstand wordt soms vergeten om te kijken of mensen al toeslagen ontvangen. Dit is ook een manier om uit de schulden te blijven. Gaat het college hier aandacht voor vragen bij de coaches van de Weener? Zo ja, wanneer? Zo nee, waarom niet?

Namens de SP fractie

Ans Lokhoff

